

АЗИАТСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С. ТЕНТИШЕВА
ОТДЕЛ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И ТРУДОВОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

**по результатам анкетирования работодателей «Удовлетворенность качеством
подготовки ординаторов АЗМУ»**

1. Общая информация

В период с 15 января по 25 февраля 2026 года в рамках внутреннего аудита, проведенного в соответствии с приказом ректора АЗМУ от 08.01.2026 № 06-2/004, проведено анкетирование работодателей по вопросам качества подготовки выпускников образовательных программ ординатуры АЗМУ.

Цель анкетирования: оценка соответствия теоретических знаний, клинических навыков, профессиональных и личностных качеств выпускников ординатуры требованиям практического здравоохранения и ожиданиям работодателей.

Контингент: руководители медицинских организаций и структурных подразделений, врачи, клинические руководители, наставники и другие представители работодателей, взаимодействующие с выпускниками ординатуры АЗМУ.

Количество респондентов: 7 работодателей.

Анкетирование проводилось в электронной форме с использованием платформы Google Forms, что обеспечило удобство участия отечественных и зарубежных работодателей, автоматизированный сбор и последующую обработку полученных данных.

Конфиденциальность ответов респондентов была соблюдена.

Анкета включала вопросы общей информации, девять закрытых вопросов, оцениваемых по пятибалльной шкале, и один открытый вопрос для предложений по совершенствованию подготовки ординаторов.

2. Распределение респондентов

В анкетировании приняли участие работодатели из Кыргызской Республики, Исламской Республики Пакистан и Республики Индия.

Страна	Количество работодателей	Доля
Кыргызская Республика	4	57,1%
Исламская Республика Пакистан	2	28,6%
Республика Индия	1	14,3%
Итого	7	100%

Распределение работодателей по направлениям подготовки оцениваемых выпускников:

Направление ординатуры	Кыргызстан	Пакистан	Индия	Всего
Акушерство и гинекология	1	1	0	2
Терапия	0	1	0	1
Хирургия	1	0	1	2
Ортопедическая стоматология	2	0	0	2
Итого	4	2	1	7

Таким образом, анкетирование позволило получить обратную связь по всем четырем реализуемым направлениям ординатуры.

3. Шкала оценки

Для оценки использовалась следующая шкала:

- **5** – полностью соответствует;
- **4** – скорее соответствует;
- **3** – частично соответствует;
- **2** – скорее не соответствует;
- **1** – не соответствует;
- **Н/О** – не могу оценить.

4. Результаты анкетирования

№	Вопрос	5	4	3	2	1	Н/О	Средний балл
1	Насколько уровень теоретических знаний ординаторов соответствует требованиям профессиональной деятельности?	4	3					4,6
2	Насколько ординаторы владеют необходимыми клиническими и практическими навыками?	3	3	1				4,3
3	Насколько ординаторы способны проводить обследование пациента и оценивать его состояние?	4	2	1				4,4
4	Насколько ординаторы способны обосновывать предварительный диагноз и план дальнейшего обследования и лечения в пределах своей компетенции?	3	3	1				4,3
5	Насколько ординаторы соблюдают клинические протоколы, стандарты и требования безопасности медицинской деятельности?	4	3					4,6
6	Насколько ординаторы соблюдают нормы медицинской этики, деонтологии и конфиденциальности?	5	2					4,7
7	Насколько развиты у ординаторов навыки общения с пациентами, их родственниками и медицинскими работниками?	3	4					4,4
8	Насколько ординаторы способны работать в междисциплинарной команде и выполнять порученные обязанности?	4	3					4,6
9	Насколько ординаторы проявляют ответственность, дисциплинированность и готовность к профессиональному развитию?	5	2					4,7
	Общий средний балл							4,5

Средний балл по каждому вопросу рассчитан путем сложения оценок семи респондентов и деления полученной суммы на семь. Результаты округлены до одного знака после запятой.

Всего по девяти закрытым вопросам получено 63 ответа:

- оценка «5» — 35 ответов, или 55,6%;
- оценка «4» — 25 ответов, или 39,7%;
- оценка «3» — 3 ответа, или 4,7%;
- оценки «2», «1» и «Н/О» отсутствуют.

Доля положительных оценок «4» и «5» составила 95,3%. Общий средний балл по результатам анкетирования составил 4,5 из 5 возможных.

5. Анализ результатов

Результаты анкетирования свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников ординатуры АЗМУ.

Наиболее высоко работодатели оценили:

- соблюдение норм медицинской этики, деонтологии и конфиденциальности – 4,7 балла;
- ответственность, дисциплинированность и готовность к профессиональному развитию – 4,7 балла;
- уровень теоретических знаний – 4,6 балла;
- соблюдение клинических протоколов, стандартов и требований безопасности – 4,6 балла;
- способность работать в междисциплинарной команде – 4,6 балла.

Способность проводить обследование пациента и оценивать его состояние, а также коммуникативные навыки выпускников получили по 4,4 балла.

Несколько ниже работодатели оценили:

- владение необходимыми клиническими и практическими навыками – 4,3 балла;
- способность обосновывать предварительный диагноз и план дальнейшего обследования и лечения – 4,3 балла.

По указанным двум показателям по одному работодателю поставили оценку «3». Это указывает на целесообразность дальнейшего усиления практико-ориентированной подготовки, развития клинического мышления и самостоятельности выпускников при принятии профессиональных решений в пределах их компетенции.

Оценки «2» и «1» отсутствуют, что свидетельствует об отсутствии выраженной неудовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников ординатуры.

6. Ответы на открытый вопрос

На вопрос о знаниях, практических навыках и профессиональных качествах, которые необходимо усилить в образовательных программах ординатуры, работодатели предложили:

- увеличить объем практической подготовки и самостоятельной клинической работы под контролем наставника;
- усилить подготовку по диагностике и оказанию медицинской помощи при неотложных состояниях;
- расширить использование клинических разборов и ситуационных задач для развития клинического мышления;
- совершенствовать навыки ведения медицинской документации и профессиональной коммуникации.

Три работодателя не указали дополнительных предложений. Критических замечаний относительно качества подготовки выпускников ординатуры не высказано.

7. Выводы

По итогам анкетирования установлено, что работодатели в целом высоко оценивают качество подготовки выпускников ординатуры АЗМУ.

Сильными сторонами подготовки являются:

- высокий уровень теоретических знаний;
- соблюдение клинических протоколов и требований безопасности;
- соблюдение норм медицинской этики, деонтологии и конфиденциальности;
- ответственность и дисциплинированность;
- способность работать в междисциплинарной команде;
- готовность к профессиональному развитию.

Областями для дальнейшего совершенствования определены развитие клинических и практических навыков, формирование клинического мышления, обоснование диагностической и лечебной тактики, а также повышение самостоятельности выпускников в пределах их профессиональной компетенции.

Участие работодателей из трех стран позволило получить внешнюю оценку качества подготовки выпускников с учетом требований национального и международного рынка труда. Вместе с тем при интерпретации результатов необходимо учитывать небольшое количество респондентов – 7 работодателей.

8. Рекомендации

По результатам анкетирования рекомендуется:

1. Продолжить реализацию образовательных программ ординатуры с сохранением положительно оцененных компонентов подготовки.
2. Усилить практико-ориентированность обучения и обеспечить достаточный объем клинической практики.
3. Расширить применение клинических разборов, ситуационных задач и методов оценки клинического мышления.

4. Усилить подготовку ординаторов по диагностике и оказанию помощи при неотложных состояниях.
5. Совершенствовать навыки ведения медицинской документации и профессиональной коммуникации.
6. Использовать предложения работодателей при мониторинге, пересмотре и актуализации образовательных программ ординатуры.
7. Обсудить результаты анкетирования на заседаниях профильных кафедр и определить мероприятия по совершенствованию подготовки ординаторов.
8. Продолжить взаимодействие с работодателями Кыргызской Республики, Индии и Пакистана и расширить состав участников последующих опросов.

Опрос проведен и проанализирован специалистом СМК
Карагуловой М.Ш.
15.03.2026

