

АЗИАТСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ.С.ТЕНТИШЕВА
ОТДЕЛ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И ТРУДОВОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по результатам анкетирования ординаторов «Удовлетворенность процессом приема в ординатуру»

1. Общая информация

В период с 15 января по 25 февраля 2026 года в рамках внутреннего аудита, проведенного в соответствии с приказом ректора АЗМУ от 08.01.2026 № 06-2/004, проведено анкетирование ординаторов первого курса по вопросам удовлетворенности процессом приема в ординатуру.

Цель анкетирования: оценка доступности информации, качества консультирования, удобства подачи документов, прозрачности вступительных испытаний, конкурсного отбора и информирования о результатах приема.

Контингент: ординаторы первого года обучения, прошедшие процедуру приема в ординатуру.

Общее количество ординаторов первого курса: 9 человек.

Количество респондентов: 9 человек.

Охват анкетированием: 100%.

Анкетирование проводилось в бумажной форме с соблюдением принципов добровольности и конфиденциальности ответов респондентов. Полученные анкеты были обобщены и обработаны специалистом системы менеджмента качества.

Анкета включала девять закрытых вопросов, оцениваемых по пятибалльной шкале, и один открытый вопрос для предложений по улучшению процесса приема в ординатуру.

2. Шкала оценки

Для оценки использовалась следующая шкала:

- **5** – полностью удовлетворен(а);
- **4** – скорее удовлетворен(а);
- **3** – частично удовлетворен(а);
- **2** – скорее не удовлетворен(а);
- **1** – полностью не удовлетворен(а);
- **Н/О** – не могу оценить.

3. Результаты анкетирования

Средний балл по каждому вопросу рассчитан на основании ответов 9 респондентов.

Результаты округлены до одного знака после запятой.

№	Вопрос	5	4	3	2	1	Н/О	Средний балл
1	Насколько доступной и понятной была информация о правилах приема в ординатуру?	6	3					4,7
2	Насколько полной была информация о специальностях, сроках обучения, перечне документов и условиях приема?	5	4					4,6
3	Насколько удобными были сроки приема и подачи документов?	5	3	1				4,4
4	Насколько понятной и удобной была процедура подачи документов?	6	3					4,7

5	Насколько удовлетворительно сотрудники приемной комиссии консультировали поступающих?	7	2					4,8
6	Насколько своевременно предоставлялась информация об этапах приема и вступительных испытаниях?	5	4					4,6
7	Насколько понятными были содержание, формат и критерии оценивания вступительных испытаний?	5	3	1				4,4
8	Насколько объективно и прозрачно, по Вашему мнению, проводились вступительные испытания и конкурсный отбор?	7	2					4,8
9	Насколько своевременно и доступно были опубликованы или сообщены результаты приема?	6	3					4,7
	Общий средний балл							4,6

Всего по девяти закрытым вопросам получен 81 ответ, из них:

- оценка «5» – 52 ответа, или 64,2%;
- оценка «4» – 27 ответов, или 33,3%;
- оценка «3» – 2 ответа, или 2,5%;
- оценки «2», «1» и «Н/О» отсутствуют.

Доля положительных оценок «4» и «5» составила 97,5%. Общий средний балл по результатам анкетирования составил 4,6 из 5 возможных.

4. Анализ результатов

Результаты анкетирования свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности ординаторов организацией и проведением приема в ординатуру.

Наиболее высоко респонденты оценили:

- качество консультирования поступающих сотрудниками приемной комиссии – 4,8 балла;
- объективность и прозрачность проведения вступительных испытаний и конкурсного отбора – 4,8 балла;
- доступность и понятность информации о правилах приема – 4,7 балла;
- понятность и удобство процедуры подачи документов – 4,7 балла;
- своевременность и доступность информирования о результатах приема – 4,7 балла.

Полнота информации о специальностях, сроках обучения, перечне документов и условиях приема, а также своевременность информирования об этапах приема и вступительных испытаниях получили по 4,6 балла.

Несколько ниже, однако на достаточно высоком уровне, были оценены:

- удобство сроков приема и подачи документов – 4,4 балла;
- понятность содержания, формата и критериев оценивания вступительных испытаний – 4,4 балла.

По указанным вопросам по одному респонденту поставили оценку «3». Это может свидетельствовать о необходимости более раннего опубликования сроков приема, а также дополнительного разъяснения содержания, формата и критериев оценивания вступительных испытаний.

Оценки «2» и «1» отсутствуют. Следовательно, выраженной неудовлетворенности организацией приема в ординатуру среди респондентов не выявлено.

5. Ответы на открытый вопрос

На вопрос о предложениях по улучшению процесса приема в ординатуру большинство респондентов указали, что действующий порядок приема является понятным, удобным и прозрачным и не требует существенных изменений.

Отдельные респонденты предложили расширить использование электронных сервисов при взаимодействии с поступающими и сохранить возможность получения индивидуальной консультации на всех этапах приема.

Критических замечаний относительно доступности информации, организации подачи документов, работы приемной комиссии, проведения вступительных испытаний, конкурсного отбора и информирования о результатах приема не высказано.

6. Выводы

По итогам анкетирования установлено, что ординаторы первого курса в целом удовлетворены организацией и проведением приема в ординатуру.

Сильными сторонами процесса приема являются:

- доступность и понятность информации о правилах приема;
- полнота информации об условиях поступления;
- понятность процедуры подачи документов;
- качество консультирования поступающих;
- своевременное информирование об этапах приема;
- объективность и прозрачность вступительных испытаний и конкурсного отбора;
- своевременное информирование о результатах приема.

Доля положительных оценок составила 97,5%, а общий средний балл – 4,6, что свидетельствует о высокой оценке респондентами действующей организации приема в ординатуру.

Охват анкетированием 100% ординаторов первого курса позволил получить полную оценку мнения целевой группы по исследуемым вопросам.

7. Рекомендации

По результатам анкетирования рекомендуется:

1. Сохранить действующий порядок организации приема в ординатуру, получивший высокую оценку респондентов.
2. Продолжить практику своевременного размещения полной информации о приеме на официальном сайте АЗМУ.
3. Поддерживать консультирование поступающих в очной и дистанционной формах на всех этапах приема.
4. Продолжить использование различных каналов связи для оперативного взаимодействия с поступающими.
5. Рассмотреть результаты анкетирования на заседании структурного подразделения, ответственного за организацию приема в ординатуру, и принять их к сведению.
6. Проводить анкетирование ординаторов первого курса ежегодно для мониторинга уровня удовлетворенности процессом приема.

Опрос проведен и проанализирован специалистом СМК
Карагуловой М. Ш.
15.03.2026

