

АЗИАТСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. С. ТЕНТИШЕВА
ОТДЕЛ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И ТРУДОВОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по результатам анкетирования родителей студентов Медицинского колледжа при
Азиатском международном университете имени С. Тентешева
«Удовлетворенность родителей качеством образовательного процесса»

Общая информация

В целях изучения мнения родителей о качестве образовательного процесса, условиях обучения и организации деятельности Медицинского колледжа при АЗМУ им. С. Тентешева было проведено анкетирование родителей обучающихся.

В опросе приняли участие 25 родителей студентов Медицинского колледжа. Анкетирование проводилось в период с 15.01.2026 г. по 15.02.2026 г. и было направлено на оценку удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, профессионализмом преподавателей, условиями обучения, воспитательной работой и взаимодействием с администрацией колледжа.

1. Общая информация о респондентах

Ваша связь со студентом

Ответ	%
Мать	84
Отец	8
Другое	8

Большинство респондентов составили матери студентов (84 %), что свидетельствует о высокой вовлеченности родителей в образовательный процесс и вопросы обучения детей.

Курс обучения студента

Ответ	%
1 курс	52
2 курс	28
3 курс	20

Наибольшую активность в опросе проявили родители студентов первого курса, что связано с необходимостью сопровождения обучающихся в период адаптации к обучению.

2. Учебный процесс

На вопрос «Насколько Вы удовлетворены преподаванием и учебной программой, которую получает Ваш ребенок?» были получены следующие результаты:

Ответ	%
Очень удовлетворен(а)	44
Удовлетворен(а)	52
Нейтрально	4

96 % родителей положительно оценивают качество образовательного процесса и содержание учебных программ. Полученные результаты свидетельствуют о высоком уровне доверия к реализуемым образовательным программам колледжа.

3. Профессионализм преподавателей

На вопрос «Как бы Вы оценили профессионализм и поддержку преподавателей?» были получены следующие ответы:

Ответ	%
Отлично	44
Хорошо	48
Удовлетворительно	8

92 % родителей положительно оценивают профессионализм преподавателей, их компетентность и готовность оказывать поддержку студентам в процессе обучения.

4. Образовательная среда

На вопрос об оценке учебной среды и материально-технического оснащения колледжа ответы распределились следующим образом:

Ответ	%
Отлично	44
Хорошо	44
Удовлетворительно	12

Большинство родителей удовлетворены условиями обучения, состоянием аудиторий, лабораторий и обеспеченностью образовательного процесса необходимыми ресурсами.

5. Воспитательная работа

На вопрос «Как Вы оцениваете воспитательную работу, проводимую в колледже?» были получены следующие результаты:

Ответ	%
Отлично	56
Хорошо	36
Удовлетворительно	8

92 % родителей положительно оценивают воспитательную работу колледжа, отмечая внимание к вопросам дисциплины, воспитания и формирования профессиональных ценностей обучающихся.

6. Коммуникация и работа администрации

На вопрос об эффективности коммуникации и поддержки со стороны администрации колледжа ответы распределились следующим образом:

Ответ	%
Очень эффективно	28
Эффективно	60
Нейтрально	8
Неэффективно	4

88 % родителей считают взаимодействие с администрацией эффективным, что свидетельствует о достаточном уровне открытости и доступности административного персонала.

7. Анализ открытых ответов

Сильные стороны колледжа

Наиболее часто родители отмечали следующие преимущества колледжа:

- качество образования и уровень подготовки студентов;
- профессионализм преподавателей;
- дисциплину и воспитательную работу;
- материально-техническую базу;
- организацию образовательного процесса.

Родители в первую очередь связывают сильные стороны колледжа с качеством образовательных услуг и высоким профессионализмом преподавательского состава. Также важным преимуществом является воспитательная работа и поддержание дисциплины среди обучающихся.

Предложения по улучшению

Среди наиболее часто встречающихся предложений были:

- увеличение количества практических занятий;
- развитие практических навыков студентов;
- расширение международных возможностей и программ обмена;
- улучшение информирования родителей;
- совершенствование отдельных организационных аспектов учебного процесса.

Большинство предложений носят развивающий характер и направлены на дальнейшее совершенствование образовательного процесса. Наиболее часто родители указывали на необходимость усиления практической подготовки студентов.

SWOT-анализ результатов анкетирования

Сильные стороны

- Высокий уровень удовлетворенности качеством образования.
- Профессиональный преподавательский состав.
- Благоприятная воспитательная среда и высокий уровень дисциплины.
- Положительная оценка материально-технической базы.
- Эффективная коммуникация администрации с родителями.
- Высокий уровень доверия родителей к колледжу.

Слабые стороны

- Недостаточная практико-ориентированность обучения по мнению части родителей.
- Отдельные замечания по организации учебного процесса.
- Неравномерность информирования родителей по отдельным вопросам.

Возможности

- Усиление практической подготовки студентов.
- Развитие международного сотрудничества и академической мобильности.
- Расширение взаимодействия с родителями через различные каналы коммуникации.
- Внедрение современных образовательных технологий.

Угрозы

- Рост ожиданий родителей к качеству практической подготовки.
- Усиление конкуренции между образовательными организациями.
- Возможное снижение удовлетворенности при отсутствии дальнейшего совершенствования образовательного процесса.

Корректирующие действия

№	Выявленное замечание	Корректирующее действие	Ответственный	Срок
1	Запрос на усиление практической подготовки	Продолжить развитие практико-ориентированных методов обучения	Администрация колледжа, преподаватели	В течение года
2	Необходимость улучшения информирования родителей	Активизировать информирование родителей через собрания и электронные каналы связи	Администрация колледжа	Постоянно
3	Отдельные замечания по организации обучения	Рассматривать предложения родителей при планировании образовательного процесса	Администрация колледжа	Ежегодно
4	Запрос на расширение международных возможностей	Продолжить информирование о международных проектах и программах университета	Международный отдел	В течение года

Заключение

Результаты анкетирования свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности родителей деятельностью Медицинского колледжа при АЗМУ им. С. Тентишева.

Большинство родителей положительно оценивают качество образования, профессионализм преподавателей, воспитательную работу и условия обучения. Выявленные замечания не носят системного характера и могут быть устранены в рамках текущей деятельности структурных подразделений колледжа.

Выводы

Результаты анкетирования показали высокий уровень удовлетворенности родителей деятельностью Медицинского колледжа при АЗМУ им. С. Тентишева.

Основные положительные результаты:

- 96 % родителей удовлетворены качеством образовательного процесса;
- 92 % положительно оценивают профессионализм преподавателей;
- 92 % положительно оценивают воспитательную работу колледжа;
- 88 % удовлетворены взаимодействием с администрацией;
- большинство родителей положительно оценивают условия обучения и материально-техническое обеспечение колледжа.

В целом результаты анкетирования свидетельствуют о высоком уровне доверия родителей к колледжу и подтверждают эффективность организации образовательного процесса.

Опрос проведен и проанализирован специалистом ОКОиТД
Карагуловой М.Ш. _____ 3.03.2026

